PREGÃO ELETRÔNICO Nº 45/2026

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO 02

O Agente de Contratação e Equipe de Apoio, designados pela Portaria n.º 729/2025, tornam público aos licitantes interessados em participar da sessão do Pregão Eletrônico nº 45/2026, cujo objeto é contratação de empresa para o fornecimento de solução de *backup* em nuvem para o ambiente Microsoft 365, abrangendo, no mínimo, os serviços Exchange Online, OneDrive, SharePoint, Teams e Entra, os pedidos de esclarecimento apresentados pela empresa **CONTEGO SECURITY**, acompanhados das respectivas respostas, elaboradas com auxílio da unidade técnica demandante.

QUESTIONAMENTO 01 – O ambiente contemplará *appliance/hardware* físico dedicado para backup ou a solução deverá ser integralmente em nuvem?

Resposta da unidade técnica: *"A solução deverá ser integralmente em nuvem, no modelo SaaS (item 3.5 do TR)."*

QUESTIONAMENTO 02 – Qual a quantidade estimada de servidores que deverão ser protegidos pela solução?

Resposta da unidade técnica: *"Não se aplica. O objeto não contempla servidores físicos ou virtuais, restringindo-se ao ambiente Microsoft 365 (item 1.1 do TR)."*

QUESTIONAMENTO 03 – Qual a quantidade estimada de estações de trabalho/*endpoints* que deverão ser contempladas?

Resposta da unidade técnica: *"Não se aplica. O objeto restringe-se ao ambiente Microsoft 365 (item 1.1 do TR)."*

QUESTIONAMENTO 04 – O licenciamento da solução deverá ser considerado por volume de armazenamento (GB/TB) ou por *workload* (servidores, VMs, Microsoft 365, *endpoints*, etc.)?

Resposta da unidade técnica: *"Por conta/licença protegida, no total de 900, conforme item 4.1, "b", do TR.*

QUESTIONAMENTO 05 – Qual o volume inicial estimado de dados a serem protegidos/utilizados imediatamente após a implantação da solução? Favor informar a capacidade aproximada em GB ou TB?

Resposta da unidade técnica: *"A contratação é por conta/licença protegida, não por volume de dados. O armazenamento necessário, inclusive eventual crescimento, deve estar incluído no preço, sem custo adicional (item 4.1, "j", do TR). A título meramente informativo, o volume atual aproximado do ambiente é de 8,3 TB, sendo cerca de 950*

GB no Exchange Online (incluindo caixas compartilhadas), 2,1 TB no OneDrive e 5,2 TB no SharePoint/Teams."

QUESTIONAMENTO 06 – Quais *workloads* deverão ser protegidos pela solução de backup (servidores físicos, máquinas virtuais, Microsoft 365, bancos de dados, estações de trabalho, entre outros)?

Resposta da unidade técnica: *"Ambiente Microsoft 365, conforme item 4.1, "a", do TR."*

QUESTIONAMENTO 07 – Qual o prazo de pagamento, será mensal ou à vista?

Resposta da unidade técnica: *"Pagamento em parcela única, conforme item 8.8 do TR."*

Assim, diante das informações prestadas pelo setor técnico sobre as questões apresentadas, é o que se tinha a esclarecer.

Goiânia, 29 de outubro de 2026.

Nilson Elias de Carvalho Junior
Agente de Contratação
Portaria nº 729/2025