

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE GOIÁS

Notícias

Atricon

3º LabTCs: Boas práticas em atos de pessoal e gestão de processos modernizam rotinas nos TCs .....

3º LabTCs: Boas práticas em atos de pessoal e gestão de processos modernizam rotinas nos TCs

Flavia Rezende, do TCE-AMFoto: Mariana Maria/Atricon

Solucoes tecnologicas criadas dentro dos proprios tribunais, com baixo custo e alto impacto, marcaram as quatro apresentacoes do painel sobre sistemas aplicados a atos de pessoal e gestao de processos. Os Tribunais de Contas de Santa Catarina, Goias, Rondonia e Mato Grosso do Sul mostraram como ferramentas desenvolvidas internamente estao transformando o controle externo. As apresentacoes passaram por sistemas que automatizam a analise de atos de pessoal a digitalizacao total do acompanhamento de decisoes e a criacao de um app simples e visual para monitorar o MMD.

TCE-SC

Uma solucao que organiza, agrupa, analisa e libera milhares de atos de pessoal em poucos dias. Foi assim que Ana Paula Machado da Costa, diretora de Atos de Pessoal, e Michel Luiz de Andrade, assessor de tecnologia da informacao, apresentaram a experiencia do Tribunal de Contas de Santa Catarina (TCE-SC) no ultimo dia do 3o LabTCs.

Com mais de 6 mil processos novos por ano e um passivo que supera a capacidade de analise manual, o projeto do TCE-SC automatizou a analise de aposentadorias, pensoes, reformas e transferencias para a reserva, envolvendo tanto orgaos estaduais quanto municipais. "O objetivo era claro: ganhar eficiencia, reduzir o estoque e cumprir o prazo de cinco anos determinado pelo STF", explicou Ana Paula.

O sistema funciona com analise em bloco, motor de regras, integracao direta com os institutos de previdencia e geracao automatica de relatorios. A cada dois meses, os atos regulares sao reunidos em lotes institucionais e encaminhados para decisao. "Com a Resolucao TC-265/2024, oficializamos esse novo modelo. So nos ultimos oito meses, foram mais de 4.400 atos recebidos, dos quais 3.026 ja foram encaminhados para decisao", destacou.

Michel detalhou o fluxo tecnico: dados entram via webservice, passam por validacoes juridicas e cruzamentos automatizados e sao classificados com ou sem pendencias. "A inteligencia artificial ja comecou a ser usada para leitura de documentos e reconhecimento de decisoes judiciais. Em breve, vamos gerar tambem os relatorios tecnicos automaticamente", disse.

No encerramento, Ana Paula reforcou os impactos do projeto: "Reduzimos etapas manuais, eliminamos retrabalhos,

evitamos judicializacoes e estamos liberando os auditores para atuar onde mais importa: nos processos complexos e estrategicos. Essa e a escala e a produtividade que o controle externo precisa alcancar".

TCE-GO

O Tribunal de Contas do Estado de Goias (TCE-GO) trouxe ao LabTCs a experiencia com o SIAAP Aposentadoria - Sistema Integrado de Analise de Atos de Pessoal. A ferramenta, desenvolvida internamente, foi apresentada pelos auditores de controle externo Davi de Castro Batista e Mariana de Carvalho Amancio como resposta ao aumento de demandas, a multiplicacao de regras previdenciarias e a reducao da equipe tecnica dedicada a analise dos atos.

"Saimos de 15 auditores para apenas cinco. E com a Emenda Constitucional 103/2019, o numero de regras explodiu. Era preciso mudar o modelo", destacou Davi. Desenvolvido em nove meses por uma equipe da propria unidade tecnica, com tecnologia low code e no code, o sistema realiza preenchimento automatico, aplica 24 regras de concessao, valida calculos, analisa o ato concessorio e gera todos os documentos finais do processo.

Mariana explicou que, ao ser testado dentro da propria secretaria antes de envolver a area de tecnologia, o sistema eliminou retrabalhos e acelerou o desenvolvimento. "Entregamos para a TI um produto ja validado. O analista nao precisa mais interpretar manualmente as regras. O sistema ja faz toda a checagem e gera os pareceres prontos, inclusive a minuta de voto", disse.

Com 4.545 analises realizadas apenas em 2024, o SIAAP garantiu um aumento de 40% na produtividade. "A meta e que o servidor nao precise mais preencher nada. Os dados virao direto da origem, com confiabilidade e agilidade", concluiu Mariana.

TCE-RO

A apresentacao da auditora Lais Elena dos Santos Melo Pastro, do TCE de Rondonia, comecou com uma imagem que chamou atencao: uma sala tomada por pilhas de processos fisicos, abarrotada de papel e com risco estrutural. O retrato do acumulo que marcava a rotina do acompanhamento de decisoes ate 2016. Com a implantacao do sistema SPJe e da Agenda de Contas, essa realidade ficou no passado.

A transformacao foi completa. O acervo foi digitalizado, os processos passaram a ser organizados em "armarios virtuais" dentro do SPJe, e os prazos sao monitorados automaticamente pelo sistema. Setores do Tribunal podem criar armarios personalizados, com regras proprias, e os processos se movimentam sozinhos conforme datas ou condicoes definidas - como parcelamentos vencidos ou prazos de notificacao expirados.

A mudanca eliminou o trabalho manual, reduziu riscos a saude dos servidores e liberou tres salas fisicas antes ocupadas por papel. Hoje, o acompanhamento e feito por meio de dados estruturados, com rastreabilidade total das decisoes, imputacoes e cobrancas. "Se antes era preciso procurar nos autos fisicos, agora basta olhar o armario digital para saber o que precisa ser feito. Se esta vazio, esta tudo em dia", explicou Lais.

Na sequencia, Leandro de Medeiros Rosa, tambem do TCE-RO, apresentou a Agenda de Contas - uma solucao simples, mas poderosa, pensada para facilitar o acesso do gestor e do cidadao as informacoes do Tribunal. Em uma fala bem-humorada e reflexiva, ele contextualizou a necessidade de simplificar em meio ao excesso de dados e

notificacoes. "Nosso medo hoje nao e mais de barata, e de ficar offline. E tanta informacao, tanto sistema, que ate o gestor se perde. E as vezes e penalizado por isso", disse.

A Agenda de Contas surge como resposta: um ambiente acessivel via Gov.br, onde todas as informacoes relevantes estao reunidas em linguagem direta. "O gestor nao precisa ser especialista em Excel, nem em direito administrativo. Se sabe usar o celular, sabe usar a Agenda", afirmou. A ferramenta reduz barreiras tecnicas e permite que qualquer cidadao ou gestor acompanhe prazos, decisoes, pendencias e notificacoes com poucos cliques.

Para Leandro, mais do que tecnologia, a Agenda representa uma mudanca de cultura. "Aquela frase comum - 'eu nao sabia' - acabou. Assim que um novo gestor informa a posse ao Tribunal, tudo que esta vinculado ao CPF dele aparece automaticamente na Agenda. Ele nao precisa ligar, pedir planilha ou procurar pasta. Esta tudo la, concluiu.

TCE-MS

"Temos um app. E nao, ninguem da equipe era de TI". Com essa revelacao bem-humorada, a auditora de controle externo Tays Araujo Manfrin deu inicio a ultima apresentacao do painel, mostrando como o Tribunal de Contas de Mato Grosso do Sul (TCE-MS) criou uma solucao caseira, eficiente e de baixo custo para monitorar internamente o cumprimento dos criterios do Marco de Medicao de Desempenho dos Tribunais de Contas (MMD-TC) e do Quadro de Acompanhamento Tecnico da Certificacao (QATC).

"Gente, quem nunca sofreu com a irma da planilha Excel, ne? Aquele colega que deleta uma celula e some com tudo. Olha. quem nunca?", disse Tays, arrancando risos da plateia ao contar como a equipe percebeu, ainda em 2023, que precisava reunir as informacoes do tribunal de forma mais organizada e acessivel. A missao: fazer o acompanhamento das evidencias "de baixo para cima" - ou seja, mapear o que estava sendo feito em cada setor, antes mesmo da insercao no sistema oficial de certificacao.

Foi ai que, com apoio de ferramentas no-code e gratuitas, surgiu a ideia de criar um painel visual com icones simples, categorizando cada criterio em campos como "nao atendido", "pendente" e "validado".

Alem de facilitar o preenchimento e o acompanhamento das evidencias, a solucao automatizou o envio de notificacoes aos responsaveis pelas tarefas. "Quando a gente cadastra uma acao para alguem, essa pessoa recebe um e-mail direto, sem pegadinha. Nada de 'clique aqui e descubra'. Ele ja sabe o que esta devendo no QATC", explicou.

Com linguagem descontraida, a apresentacao fechou o painel mostrando que inovacao, muitas vezes, comeca com uma pergunta incomoda, passa por uma planilha e termina com uma boa pratica - e, claro, um app.