ESCLARECIMENTO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 018/24

O Agente de Contratação e Equipe de Apoio designados pela Portaria n.º 229/24, torna público aos licitantes interessados em participar da sessão do Pregão Eletrônico nº 018/24, destinada a Contratação de empresa especializada visando a renovação de licenças de uso do software Microsoft em ambiente virtual, para manutenção da plataforma de ferramentas de apoio à escritório por meio dos serviços de Office 365 e a contratação de licenciamento Windows Data Center.

Questionamento 1 : *O Edital, TR e seus anexos trata de Contratação de Empresa especializada visando a renovação de licenças de uso do software Microsoft em ambiente virtual, para manutenção da plataforma de ferramentas de apoio à escritório por meio dos serviços de Office 365 e a contratação de licenciamento Windows Data Center. E dentre os itens previstos constam itens de Serviços Online. Referente às subscrições de licenças Microsoft, de acordo com as regras de licenciamento do fabricante, essas as aquisições de licenças novas após o pedido inicial devem seguir algumas diretrizes, incluindo:*

1. Não será aprovado abertura de nenhum contrato de licenciamento adicional, portanto, todas as licenças do cenário, inclusive as adquiridas sob demanda durante a vigência, serão reportadas dentro do mesmo contrato Microsoft e as licenças não reportadas na Ordem Inicial deverão, obrigatoriamente, ser incluídas através de Ordens Suplementares com duração pro rata ao contrato Microsoft existente;

> **Resposta:** De acordo, no entanto, caso sejam necessárias outras licenças além das previstas nesta contratação, será instaurado um novo processo de contratação, conforme a Lei 14.133, que poderá ser uma nova licitação, dependendo das circunstâncias. Nesses casos, não há problemas em manter no mesmo contrato Microsoft, desde que sejam respeitadas as condições do contrato administrativo da nova licitação.

2. Uma vez a licença seja solicitada via contrato administrativo (ordem de serviço e/ ou empenho) a mesma deve ser paga integralmente independente da sua ativação ou utilização;

> **Resposta:** A licença será paga de forma anual e integral, quando estiver disponível para uso, após a emissão da ordem de serviço ou empenho, conforme Termo de Referência, independentemente de utilização.

3. Para realizar alterações no tocante a qualquer redução no quantitativo de licenças do contrato original, conforme regras do fabricante, poderão ocorrer somente nos aniversários do contrato a partir de um comunicado prévio do órgão com no mínimo 30 dias de antecedência, onde o órgão definirá as respectivas licenças e seus novos quantitativos mantendo sempre o respeito às regras de licenciamento do fabricante;

> **Resposta:** As reduções no quantitativo de licença, caso seja necessário, serão realizadas com, no mínimo, 30 dias de antecedência do aniversário do contrato.

4. Uma vez o órgão deixando claro quantas licenças deseja reduzir, a próxima parcela será atualizada conforme a redução de licenças previamente comunicadas atendendo às regras do fabricante para os próximos 12 (doze) meses;

> **Resposta:** Uma vez solicitada a redução dentro do prazo combinado, a próxima

parcela será atualizada para os próximos 12 (doze) meses, conforme a redução solicitada.

5. O aumento no quantitativo de subscrições pode-se dar a qualquer momento da vigência do contrato, o pagamento pro rata deverá ser calculado proporcionalmente do período da ativação até a data de vencimento da próxima parcela ou finalização do contrato; Entendemos que o estimado órgão respeitará as regras de licenciamento do fabricante Microsoft com relação a rotina de pedidos adicionais ao longo da vigência do contrato utilizado para a abertura do pedido inicial e demais informações relevantes tratadas nos itens acima. Está correto o nosso entendimento? Caso contrário solicitamos maiores esclarecimentos.

Resposta: De acordo.

Questionamento 2:

O Software Assurance (SA) é uma assinatura que acrescenta uma série de benefícios às licenças Microsoft aos quaisestiver atrelada.
As regras do fabricante impõem que a aquisição do SA somente é possível em conjunto com uma nova licença perpétua, sendo facultado ao cliente a renovação do SA sempre que o contrato de compra chegar ao seu término, porém sem a opção de renovação do SA fora do prazo. Ex. Caso um contrato se encerre e o cliente não opte pela renovação do AS ainda dentro da vigência deste, o mesmo não poderá renovar esse SA em momento futuro. Nesta situação, o Cliente terá que comprar novamente a licença com a inclusão do Software Assurance.
Outrossim informamos que não é possível aditivos de qualquer item que seja apenas de Software Assurance ao longo do contrato pois o aditivo implicaria em aquisição de Software Assurance fora das regras de comercialização da Microsoft. Entendemos que o órgão conhece essas regras de comercialização do fabricante e concorda que não será cabível a realização de aditivos somente para esses itens.
Está correto o nosso entendimento?

Resposta: De acordo.

Questionamento 3:
No edital e anexos são informadas algumas licenças on-premisse. Diante disso esclarecemos:

a. De acordo com as regras da Microsoft, clientes que adquiriram licenças perpétuas com Software Assurance em contratos Enterprise Agreement podem fazer acréscimos desses softwares ao longo dos 3 anos de contrato, onde o acréscimo poderá ocorrer a qualquer momento do contrato, sem limites, e os pagamentos pelos acréscimos são feitos até as datas de aniversário do contrato. Para exemplificar, qualquer acréscimo feito ao longo do primeiro anode contrato só é contabilizado para pagamento na data de aniversário do primeiro ano de contrato, ou seja, o pagamento da PARCELA do ANO 2. Na ocasião, é contabilizado todos os acréscimos ocorridos durante o ANO 1, e é emitida a fatura para pagamento pelo cliente. O mesmo ocorre para o segundo e terceiro ano;

Resposta: De acordo, em caso de itens adicionados posteriormente, o pagamento será efetuado até a data de aniversário do contrato.

b. Considerando que as licenças em questão (Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA DCAL e SQL Server Standard ALng LSA) se trata de licenças perpétuas com Software Assurance, onde o Software Assurance é uma assinatura válida até a data de término do contrato, a composição de custos da licença corresponde ao custo da licença perpétua, mais a assinatura do Software Assurance para essa licença válido até o término do contrato;

Resposta: De acordo.

c. Assim, como o tempo de Software Assurance varia de acordo com quantos anos faltam até o término do contrato, e como o custo referente à licença perpétua é fixo, o preço a ser pago pelo cliente para acréscimos na quantidade de licenças ao longo dos três anos não ocorre de forma proporcional. A Microsoft possui um valor fixo para a ocasião de acréscimo da licença em cada ano de contrato. Ou seja, caso a licença seja adquirida no PRIMEIRO ANO, o preço a ser pago por ela é fixo independentemente de em qual mês a licença tenha sido acrescentada. O mesmo raciocínio vale para o segundo e terceiro ano;

Resposta: De acordo.

d. Dentro da Microsoft, esse processo descrito recebe o nome de TrueUp;

Resposta: De acordo.

e. Conforme as regras do fabricante, os pagamentos referentes à acréscimos (true-up) devem ocorrer até o próximo aniversário do contrato, à vista, ou ao término do ANO 3, também à vista, caso a licença tenha sido acrescida ao longo do ANO 3 visto que não haverá outra parcela durante o contrato vigente;

Resposta: De acordo.

f. Como a aquisição desse item será baseada no acordo SGD, a planilha com os itens Microsoft pertencentes ao acordo possui valores de referência tanto para a aquisição da licença na assinatura do contrato, quanto para o acréscimo dessa licença ao longo dos 3 anos de contrato (true-ups);

Resposta: De acordo.

OBS: os softwares de Identificador SGD MS.4.0-A0298 e MS.4.0-A0091, teve seu valor multiplicado por 3 para chegar no preço de 03 anos.

g. A partir dessa tabela, é possível dividir o valor de cada True-up pelo valor de aquisição da licença com Software Assurance para um período de 3 anos, e com isso chegar a fatores de conversão entre o preço da licença para 3 anos, e o preço da licença para cada situação de True-up;

Resposta: De acordo.

h. Assim, seguindo as regras do fabricante, os acréscimos que eventualmente sejam realizados desse item ao longo do contrato, deverão ser calculados utilizando como fator de conversão o mesmo fator que pode ser calculado tendo como base a planilha do SGD;

Resposta: De acordo.

Considerando que as colocações acima refletem as regras de contrato Enterprise Agreement da Microsoft, e que não é permitido a nenhum parceiro Microsoft operacionalizar seus contratos de maneira diferente, entendemos que na hipótese de acréscimos de licenças durante a vigência do contrato a ser celebrado por este certame o órgão compreende e concorda com essas regras, e que os acréscimos serão realizados

conforme descritos neste questionamento. Está correto o nosso entendimento? Em caso de discordância, solicitamos encarecidamente que o órgão nos explique como aceitará que os acréscimos sejam realizados.

Questionamento 4: *Considerando que o item 4, de Part Number: 9EA-00278 de Descrição: Win Server DC Core ALng SA 2L, trata-se de renovação, gostaríamos de perguntar o seguinte:*
a) Qual o número do contrato Microsoft que origina essa renovação?
b) Quando vence ou venceu o contrato?

Resposta: O portal Admin Center do Microsoft 365 (disponível em https://admin.microsoft.com/) exibe as seguintes informações: Windows Server Datacenter Core, Versão: 2022, ID da Licença: 8AA556B5, Programa Pai: Select Plus 5981218, Data de Término: 31 de jul. de 2041, Status: Active, Data de renovação: 31 de jul. de 2024.

Questionamento 5: *Sobre o Item 07 Azure prepayment (6QK-00001) solicitamos o de acordo para o nosso entendimento nos seguintes itens abaixo, conforme regras do fabricante:*

a. Uma vez ativado cada crédito adquirido possui validade de 12 meses, o crédito não consumido neste período não pode ser acumulado ou consumido de nenhuma outra forma após o vencimento de sua validade;

Resposta: De acordo.

b. Os créditos de Azure não contemplam consumo de componentes e soluções do Marketplace bem como o consumo de APIs de ferramentas, por exemplo: SKU: AAP-95686 Descrição: Azure Orbital Standard Gateway -US DoD; SKU: AAJ-89486 Descrição: Teams Change Notification API - Paid Message entre outras que possuemSKUs definidos.

Resposta: De acordo, desde que sejam disponibilizados os acessos às APIs disponíveis no Azure para uso de inteligência artificial baseada em GPT-4 e a bancos de dados vetoriais e NoSQL.

c. Ao final do contrato o órgão deverá, com apoio da contratada, encerrar a utilização de todos os serviços de Azure, uma vez que a CONTRATADA não tem como encerrar esta utilização, sendo isto uma responsabilidade do órgão.Entendemos que o órgão respeitará as regras da Microsoft para o Azure prepayment. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: De acordo, desde que a contratada solicite previamente ao órgão que esse encerramento seja realizado.

Goiânia, 28 de junho de 2024.

Artur Eduardo Lopes da Silva
Agente de Contratação